




Ubytovací poriadok

- Penzión funguje bez recepcie, v prípade potreby volať na číslo +421 905 486 096 alebo +421 915069483
 - Raňajky sú podávané od 8:00-9:30: do 6 osôb formou týždenného menu a nad 6 osôb ubytovaných v penzióne formou švédskych stolov.
 - Upratovanie izieb počas pobytu ako aj výmena posteľnej bielizne či uterákov nie sú súčasťou ubytovacej služby. V prípade záujmu o tieto služby prosím informujte personál. Denné upratovanie izieb je spoplatnená sumou 5€/izba, výmena uterákov 2€/uterák, výmena posteľnej bielizne 5€/jednolôžkovo.
 - Klimatizácia je spoplatnená. V prípade záujmu sa informujte u personálu.
 - Odpad z odpadkových košov je možné vyhodiť do odpadkového kontajnera na parkovisku.
 - Host, ktorý má záujem byť ubytovaný v penzióne ElCamino musí byť po príchode do penziónu riadne prihlásený u ubytovateľky, ktorej predloží platný občiansky preukaz, cestovný pas alebo iný platný doklad totožnosti s fotografiou.
 - Prihlásením na recepcii sa každý ubytovaný hosť zaväzuje uhradiť účet za ubytovanie a poskytnuté služby vopred, pri ubytovaní.
 - Pri nástupe hosť obdrží od ubytovateľky kľúče od izby, od vchodu a od vstupnej brány s informáciami o pobyte. V prípade straty, alebo poškodenia kľúčov môže penzión požadovať náhradu do výšky 30€/kľuč.
 - Podrobný cenník a popis služieb poskytovaných v penzióne je k nahliadnutiu na recepcii.
- 

Ubytovací poriadok

- Na základe objednaného ubytovania je penzión povinný ubytovať hosťa v čase od 14:00 hod alebo podľa dohody.
- V prípade, že penzión nemá pre hosťa voľnú izbu dohodnutú v rezervácii, môže mu ponúknuť náhradnú izbu, pričom výška poplatku za izbu nesmie presahovať výšku dohodnutú v rezervácii.
- Ak hosť požiada o predĺženie pobytu, môže mu penzión poskytnúť aj inú izbu v závislosti od obsadenosti.
- V deň odchodu hosť končí svoj pobyt najneskôr do 10:00 hod striktne. V prípade, že tak neurobí, penzión má právo účtovať hosťovi sumu za ďalší deň pobytu v plnom rozsahu.
- Priestory penziónu aj reštaurácie sú nefajčiarske, fajčenie je povolené len na miestach vyhradených na fajčenie. Za nedodržanie zákazu fajčenia môže penzión požadovať pokutu do výšky 50€.
- Parkovanie v areáli penziónu a reštaurácie je možné len po dohode s penziónom, na mieste a v čase vyhradenom hosťovi.
- Na izbách môžu byť ubytovaní len hostia prihlásení na recepcii v deň nástupu.
- Vchodové dvere musia byť vždy zamknuté na noc.
- Z dôvodu požiaru je **ZÁKAZ** nechávať elektrické či elektronické zariadenia vrátane klimatizácie zapnuté v čase neprítomnosti hostí.
- Zamestnanci sú oprávnení vstupovať do izby hosťa v čase jeho neprítomnosti len v nevyhnutných prípadoch ako napríklad v prípade zistenia elektrického napätia na izbách spôsobené zapnutými klimatizáciami alebo napr., údržby či v prípade poruchy a poskytnutie prvej pomoci atď.
- V areáli penziónu je zákaz grilovania či zakladania otvoreného ohňa.
- Z bezpečnostných dôvodov nie je možné nechať deti mladšie ako 10 rokov bez dozoru v priestoroch penziónu
- Hosťom nie je umožnené vodiť na izbu psov, prípadne iné malé domáce zvieratá.

Ubytovací poriadok

- V čase od 22:00 hod. do 06:00 hod. je v penzióne nočný kľud. Počas jeho trvania správanie hostí penziónu nesmie rušiť ostatných hostí. V penzióne v tomto časovom intervale platí zákaz napr. hlasného spevu, výrazná hlasitosť televízie, krik, atď. a to na izbách, chodbách a podobne.
- Hostom nie je povolené vykonávať úpravy na izbách alebo v priestoroch penziónu ako napr. premiestňovanie nábytku alebo jeho častí, zásahy do inštalačných rozvodov.
- Zabudnuté veci penzión eviduje po dobu 1 týždňa a posiela ich hostovi len na požiadanie a na náklady hosta.
- Ak host akýmkoľvek spôsobom znehodnotil, alebo poškodil zariadenie penziónu, je povinný ohlásiť to na recepcii ihneď, najneskôr však v momente svojho odchodu a dohodnúť sa na náhrade škody.
- Penzión nezodpovedá za veci, hosťami vnesené do priestorov, ktoré sú vyhradené na ubytovanie alebo uloženie vecí. Penzión nezodpovedá za veci, ktoré si hosť zanechal v autách na parkovisku.
- Sťažnosti ubytovaných hostí a prípadne návrhy na zlepšenie prevádzky penziónu hosť môže zapísať do knihy sťažností ktorá je k dispozícií na vyžiadanie.
- Hosť penziónu je povinný riadiť sa a dodržiavať „Ubytovací poriadok“. V prípade, že hosť poruší „Ubytovací poriadok“ má penzión právo odstúpiť od poskytnutia ubytovacej resp. inej služby a to aj pred uplynutím dohodnutej doby.
- V prípade že hosť poruší ustanovenia ubytovacieho poriadku vážnym spôsobom, má penzión podľa § 759 od. 2 Občianskeho zákonníka právo bezodkladne odstúpiť od zmluvy o ubytovacích službách.